



## MAILING – PROGRAMA DE *COMPLIANCE*

### Treinamentos de *Compliance*

As principais ferramentas de disseminação da cultura de conformidade na Coopanest PI são: (i) este *mailing*, que é um boletim mensal criado para tratar de questões relevantes, tanto operacionais ao programa, como de interesse à operação da cooperativa; (ii) o Canal de Confiança, sobre o qual tratamos nas edições de Fevereiro e Maio de 2019; (iii) o Manual, disponível para *download* na aba *compliance* [<http://www.coopanestpi.com.br/compliance>]; e, (iv) capacitação constante de todos os gestores, colaboradores e cooperados.

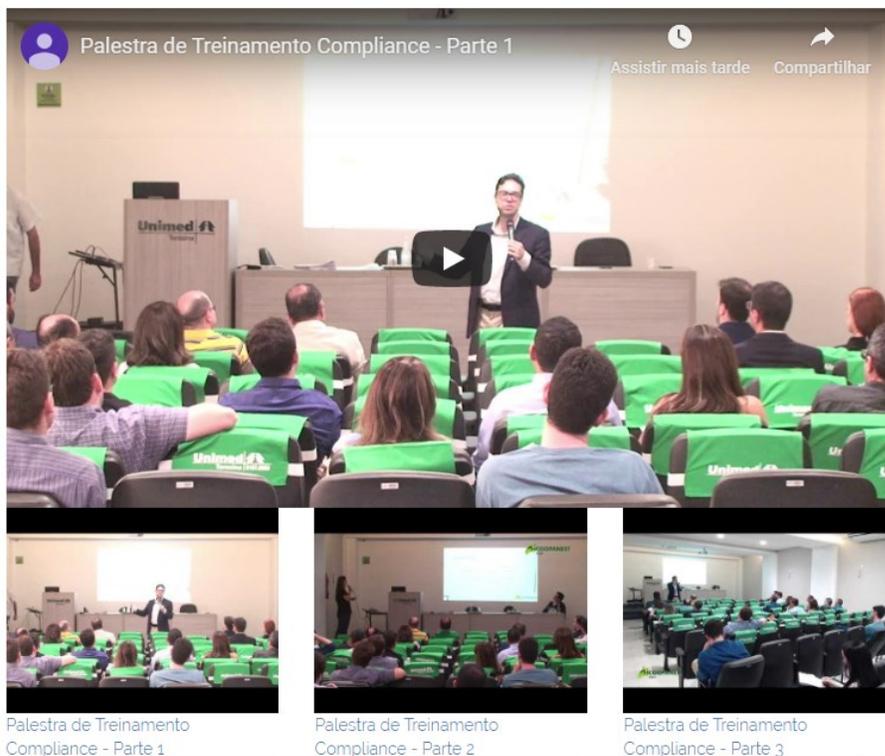
A melhor maneira de se agir em conformidade com normas internas, externas e valores éticos e morais é compreender os motivos pelos quais cada regra foi criada. Usando um exemplo, podemos dizer que é mais fácil não agir corrompendo funcionários públicos quando sabemos as consequências ruins que a corrupção provoca.

A forma mais consistente de sensibilizar as pessoas, provocando a consciência acerca do certo e errado de cada ato, é por meio da troca de informações, do diálogo e da reflexão colaborativa. E um dos principais espaços de diálogo e construção do conhecimento é justamente a capacitação, motivo pelo qual uma das etapas do programa de *compliance* da Coopanest PI foi a realização de treinamentos, que podem ser assistidos na íntegra na nossa aba *compliance*.

Acessando a aba pelo link <http://www.coopanestpi.com.br/compliance> haverá um segmento dedicado aos treinamentos. Basta dar o *play*, que o atalha o levará para o Youtube, onde você poderá ter seu primeiro contato ao conteúdo (caso não tenha tido a oportunidade de estar presente na ocasião do treinamento em Teresina), ou revisitar seu conteúdo quando tiver alguma dúvida.

## TREINAMENTOS

Também em prol da transparência, você pode assistir abaixo os treinamentos conduzidos pela nossa equipe de compliance, que visou qualificar cooperados e colaboradores a integrarem as regras que compõem o escopo do nosso Manual às suas rotinas.



O diálogo institucional é um dos fatores centrais ao sucesso do programa de *compliance*, porque o aprimoramento da operação depende da análise casuística dos limites de cada ato tomado em nome da organização em face das rotinas tidas como conformes e ideais do ponto de vista do *compliance*.

Por isso, a comunicação constante entre Equipe de *Compliance* gestores, colaboradores e cooperados é o coração do programa.

### Últimas linhas...

Assista os treinamentos pelo site, e interaja conosco por meio do Canal de Confiança, para mantermos vivo o diálogo colaborativo, que tanto nos auxilia no aprimoramento constante da operação da Coopanest PI.

Um abraço, e até outubro!